

Primera  
**Encuesta  
Nacional  
Urbana** de

**Victimización 2011**

Resultados en  
23 ciudades

Aplicada por:

INSTITUTO DE  
OPINIÓN  
PÚBLICA



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DEL PERÚ

Financiada por:

OPEN SOCIETY  
INSTITUTE



SOUTHERN COPPER  
SOUTHERN PERU



Compañía  
de Minas



Buena Ventura

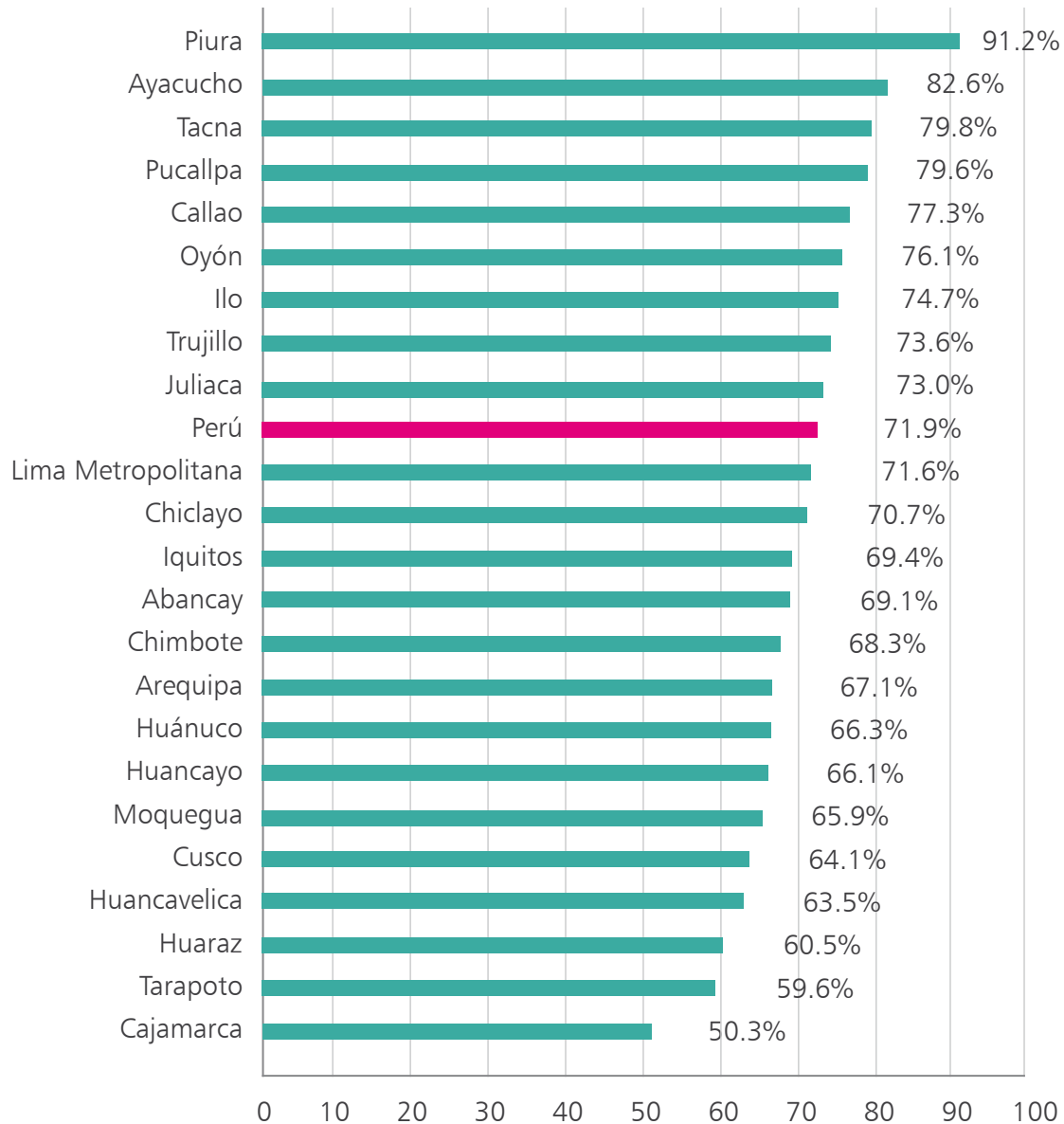


BARRICK



## PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD

Hablando de la ciudad donde usted vive, y pensando en la posibilidad de ser víctima de un delito, ¿se siente muy inseguro o algo inseguro?



Fuente: Ciudad Nuestra. Primera Encuesta Nacional Urbana de Victimización 2011. Perú.

Aplicada por:

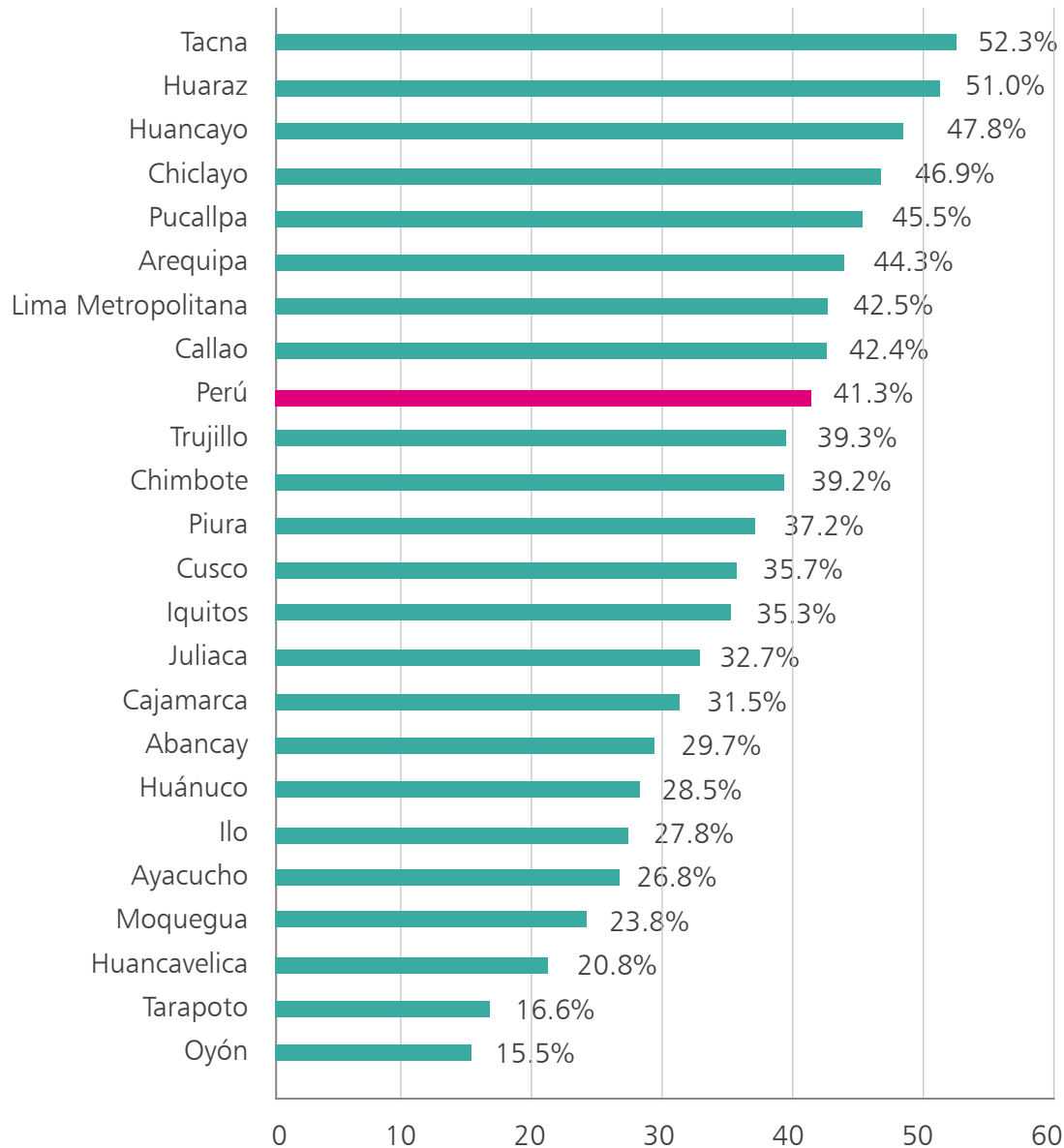


Financiada por:



## VICTIMIZACIÓN POR HOGARES

¿Usted o algún miembro de su hogar ha sido víctima de algún delito en los últimos 12 meses?



Fuente: Ciudad Nuestra. Primera Encuesta Nacional Urbana de Victimización 2011. Perú.

Aplicada por:

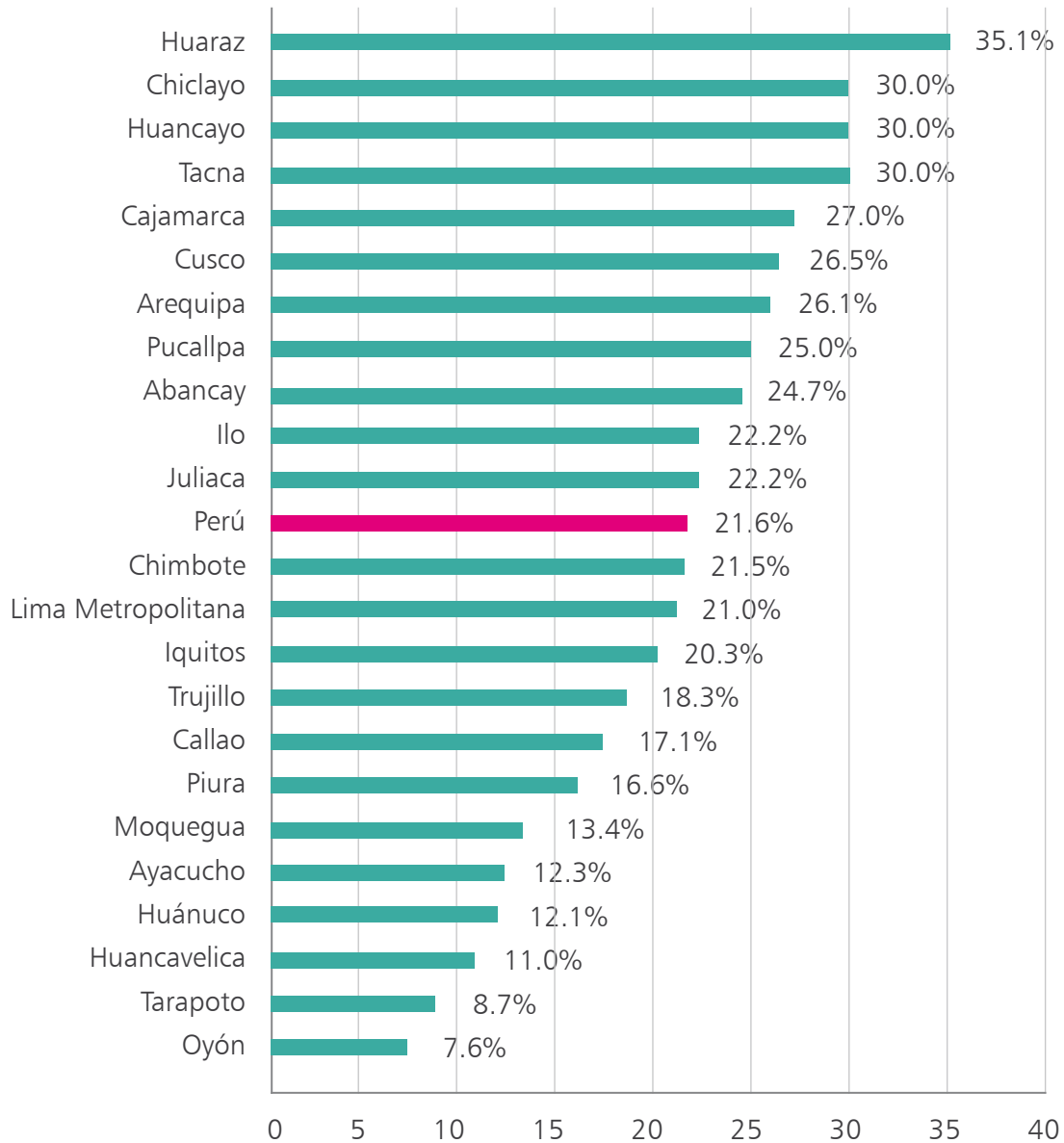


Financiada por:



# VICTIMIZACIÓN PERSONAL

¿Ha sido usted víctima de algún delito en los últimos 12 meses?



Fuente: Ciudad Nuestra. Primera Encuesta Nacional Urbana de Victimización 2011. Perú.

Aplicada por:

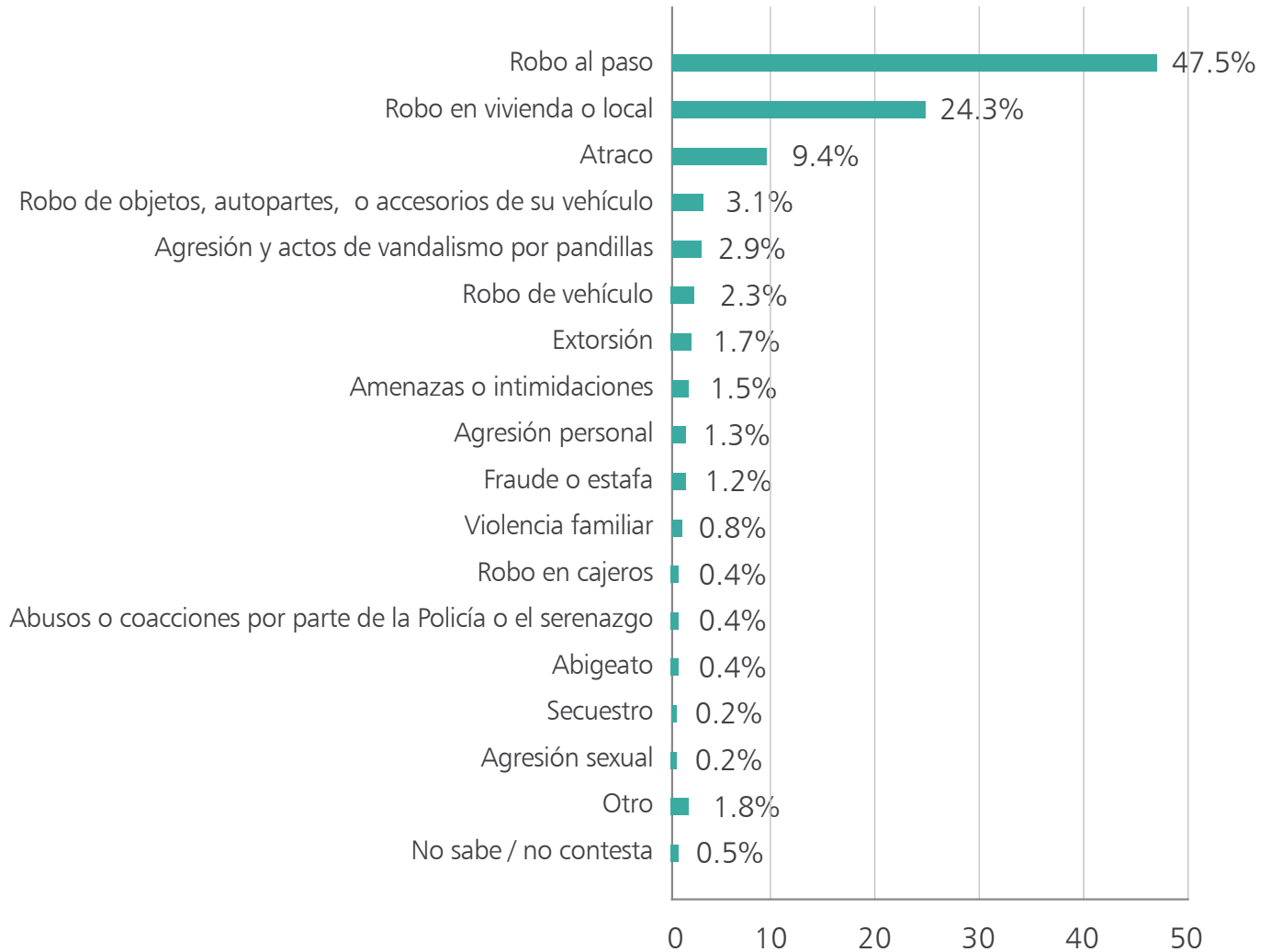


Financiada por:



# VICTIMIZACIÓN PERSONAL - DELITOS -

En caso de que usted haya sido víctima de un delito, ¿cuál fue?



Fuente: Ciudad Nuestra. Primera Encuesta Nacional Urbana de Victimización 2011. Perú.

Aplicada por:

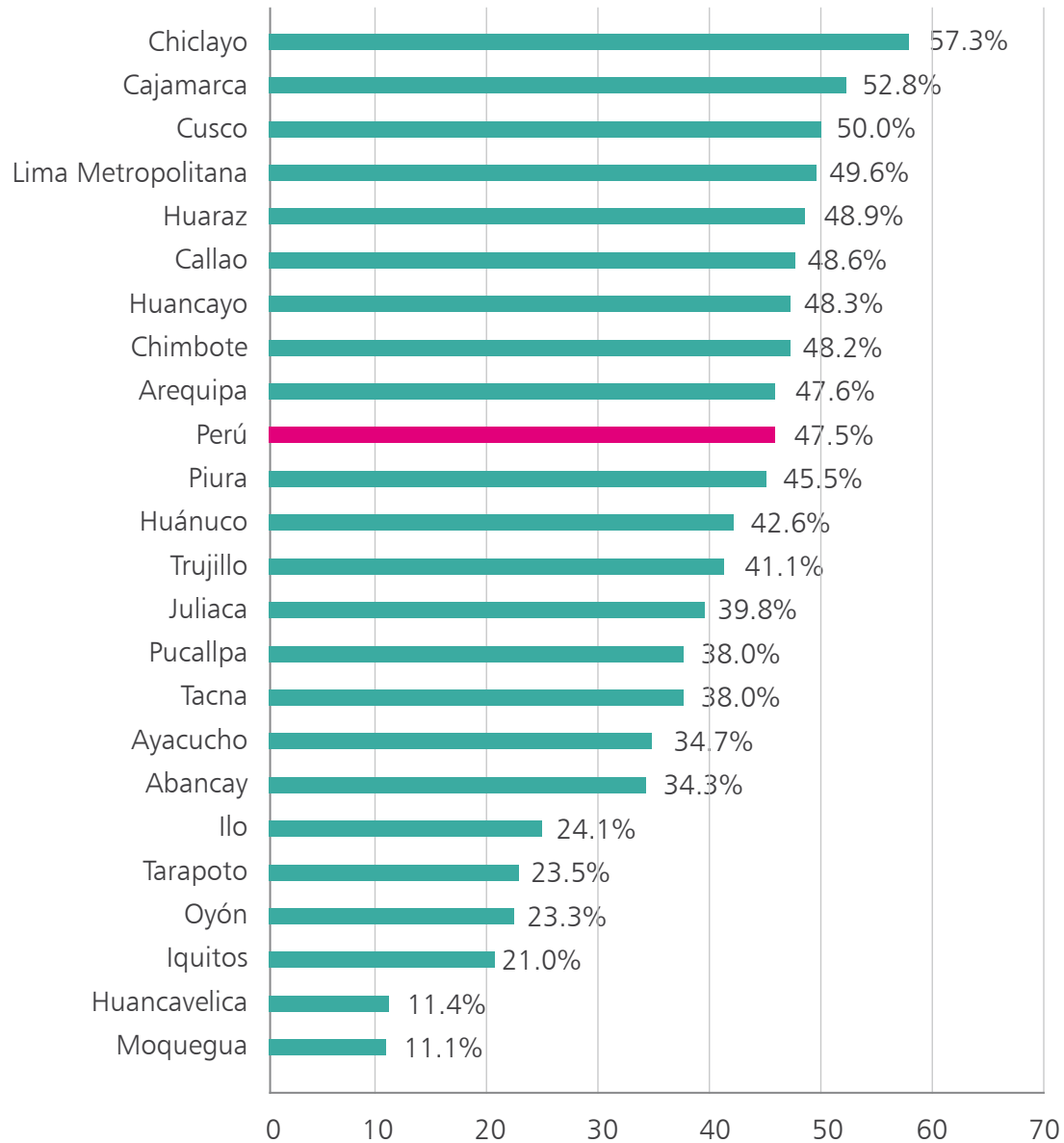


Financiada por:



# VICTIMIZACIÓN PERSONAL - DELITOS -

Del total de delitos cometidos en cada ciudad,  
los robos al paso representaron...



Fuente: Ciudad Nuestra. Primera Encuesta Nacional Urbana de Victimización 2011. Perú.

Aplicada por:

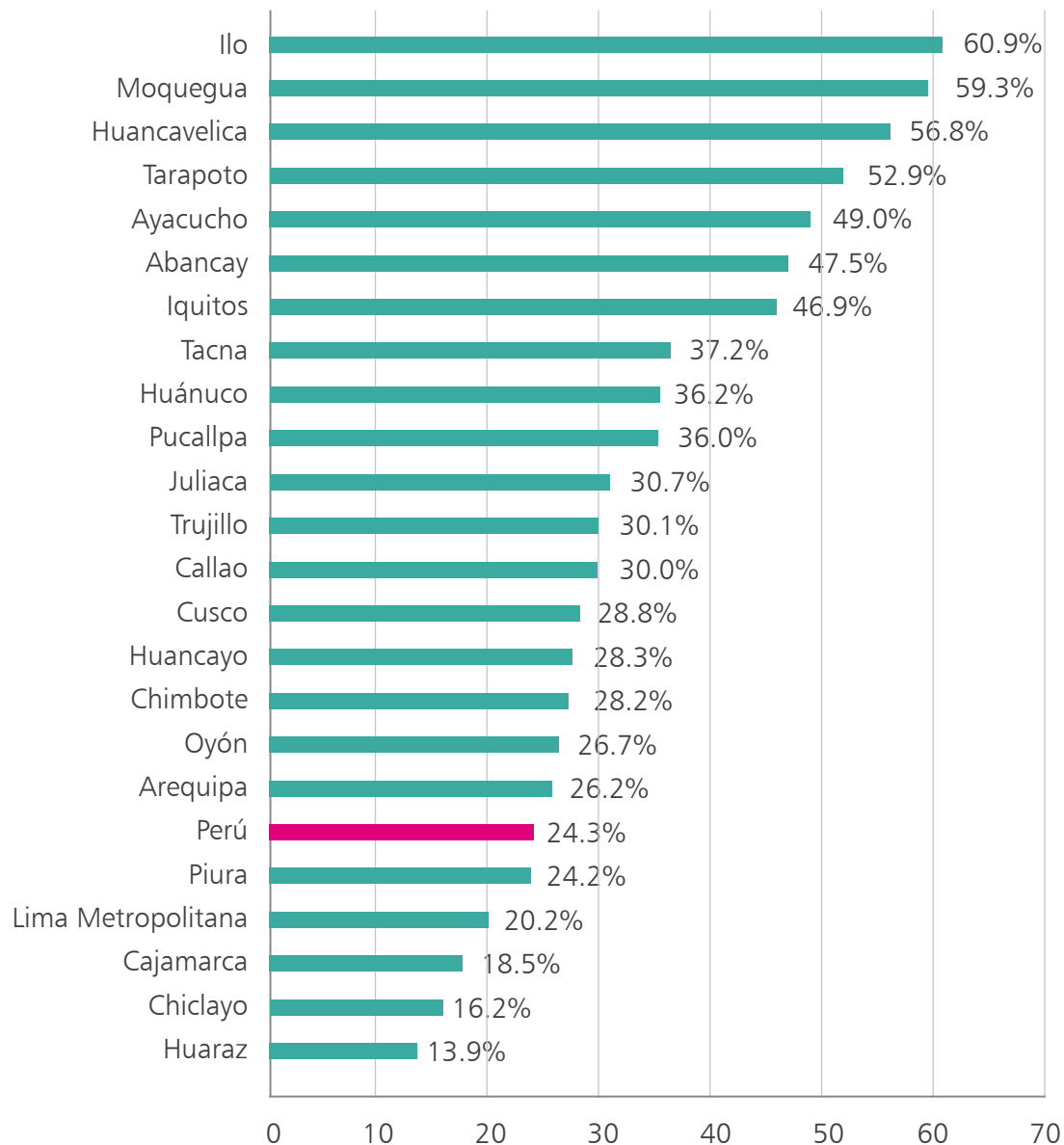


Financiada por:



# VICTIMIZACIÓN PERSONAL - DELITOS -

Del total de delitos cometidos en cada ciudad,  
los robos en vivienda o local representaron...



Fuente: Ciudad Nuestra. Primera Encuesta Nacional Urbana de Victimización 2011. Perú.

Aplicada por:

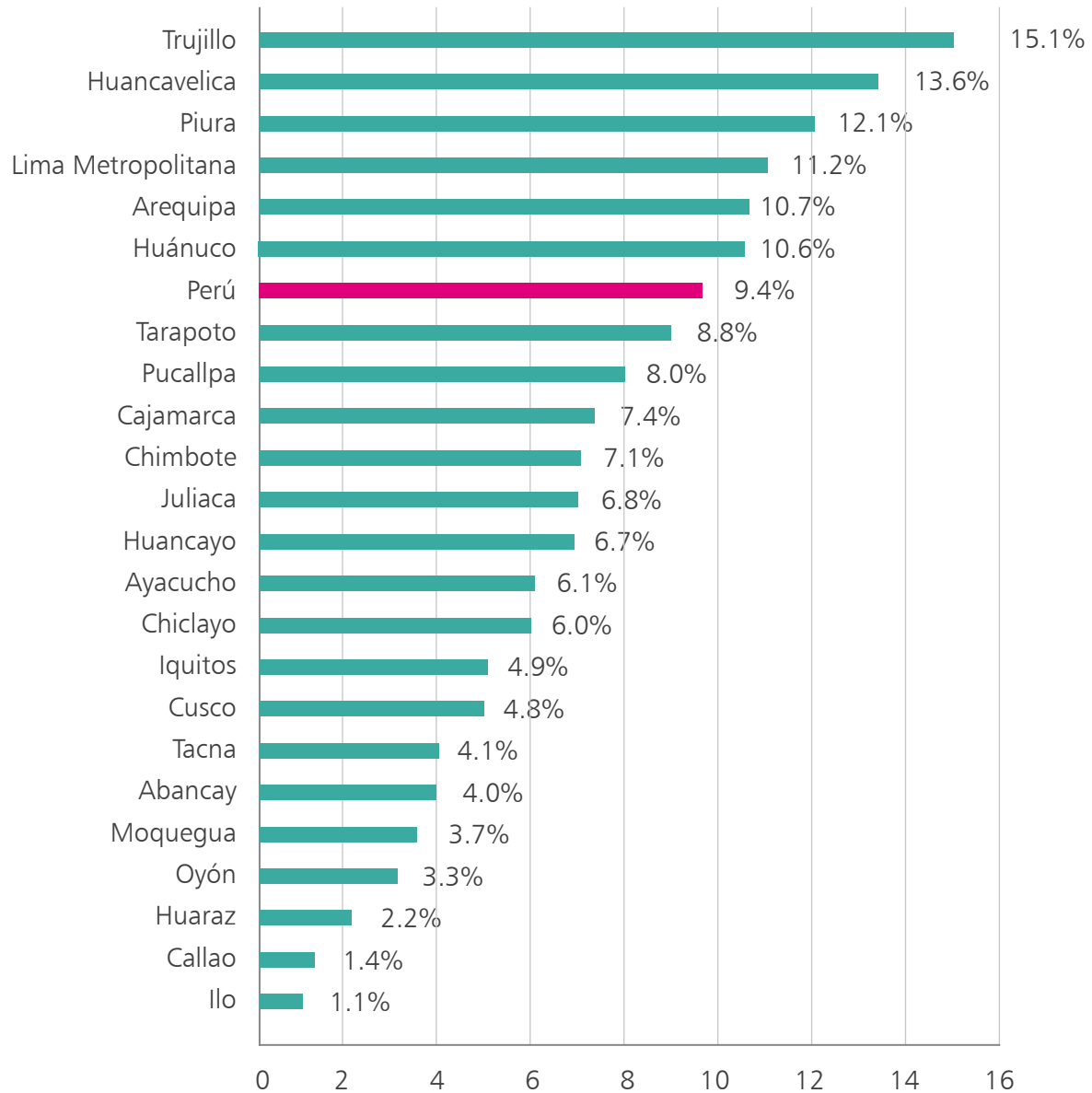


Financiada por:



# VICTIMIZACIÓN PERSONAL - DELITOS -

Del total de delitos cometidos en cada ciudad,  
los atracos representaron...



Fuente: Ciudad Nuestra. Primera Encuesta Nacional Urbana de Victimización 2011. Perú.

Aplicada por:



Financiada por:

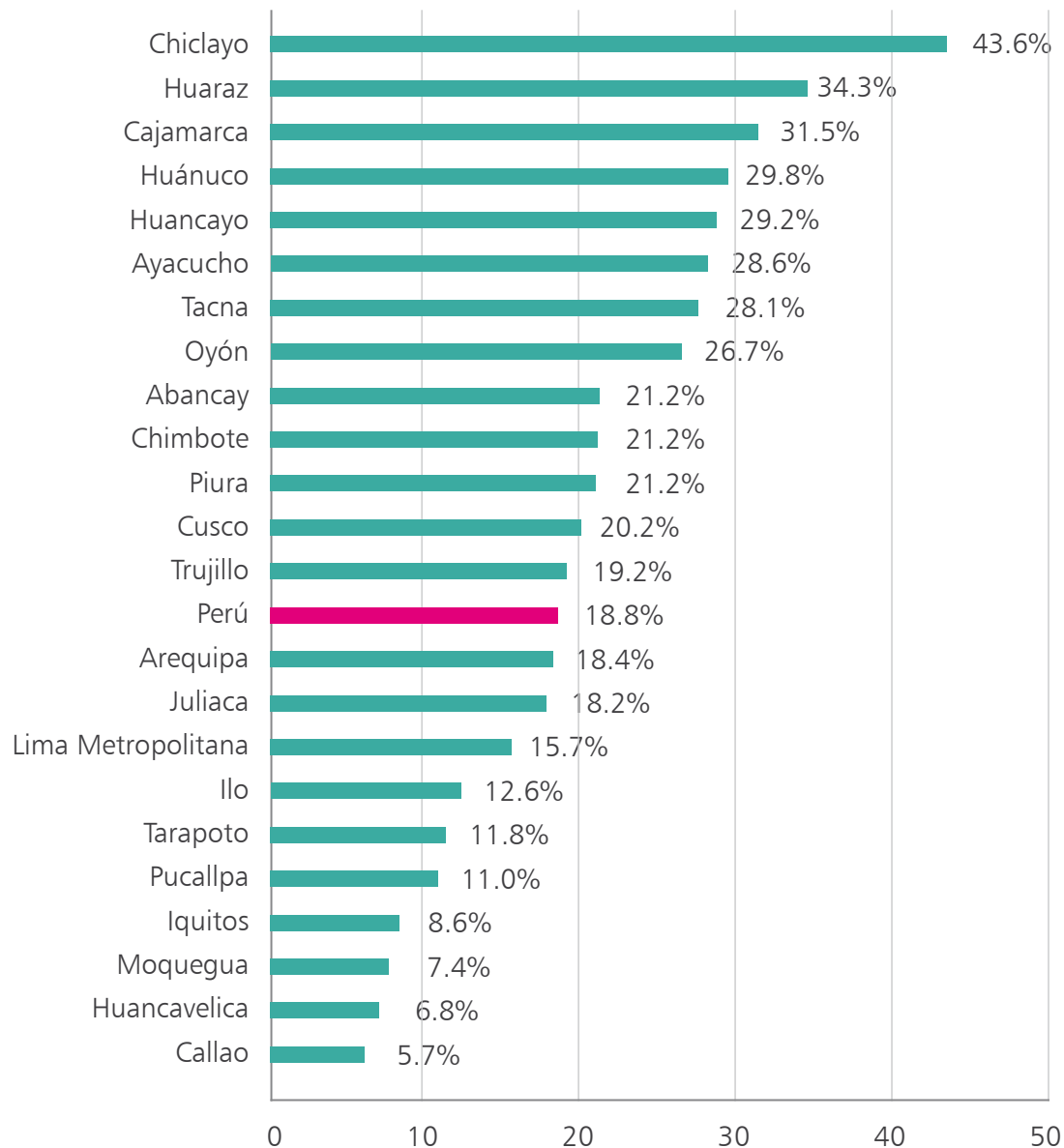




# VICTIMIZACIÓN PERSONAL

## - USO DE ARMAS -

En caso de que el delincuente usó algún tipo de arma contra usted,  
¿cuál fue?  
(Arma blanca/ cuchillo)



Fuente: Ciudad Nuestra. Primera Encuesta Nacional Urbana de Victimización 2011. Perú.

Aplicada por:



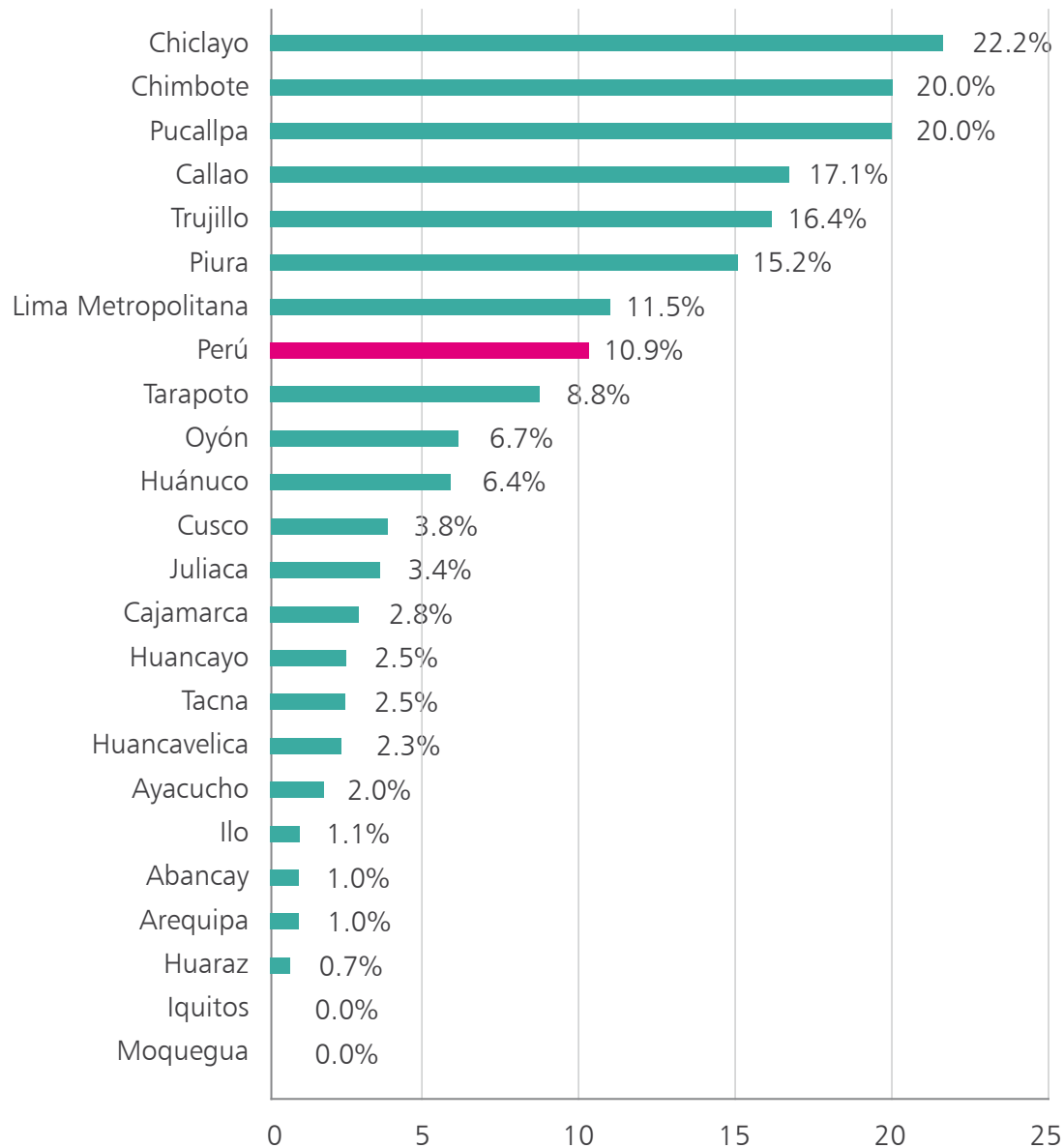
Financiada por:



# VICTIMIZACIÓN PERSONAL

## - USO DE ARMAS -

En caso de que el delincuente usó algún tipo de arma contra usted,  
¿cuál fue?  
(Arma de fuego)



Fuente: Ciudad Nuestra. Primera Encuesta Nacional Urbana de Victimización 2011. Perú.

Aplicada por:

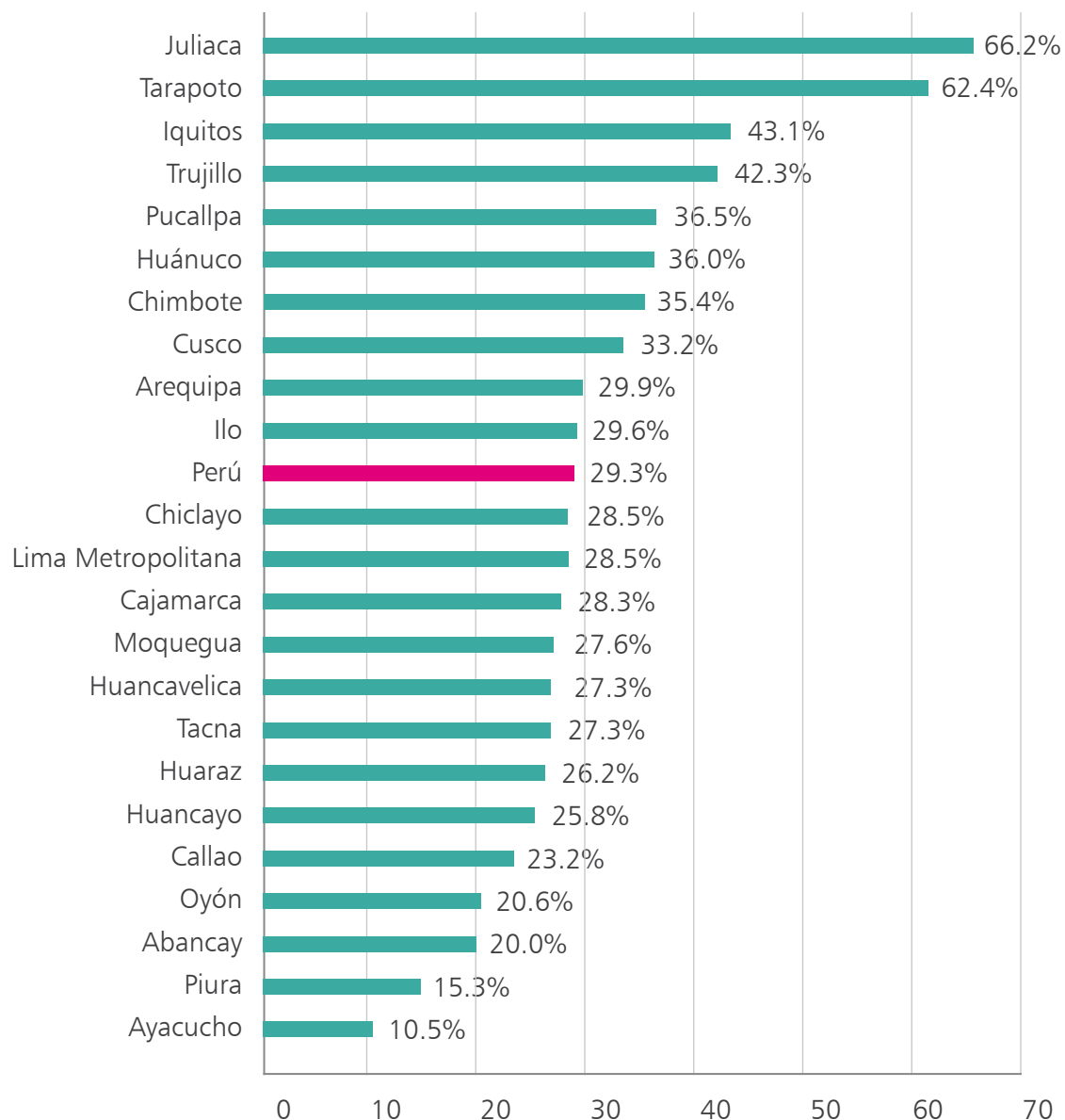


Financiada por:



# EVALUACIÓN DE LAS INSTITUCIONES - POLICÍA -

¿Cómo evalúa usted la labor de la Policía?  
(Muy buena + buena)



Fuente: Ciudad Nuestra. Primera Encuesta Nacional Urbana de Victimización 2011. Perú.

Aplicada por:

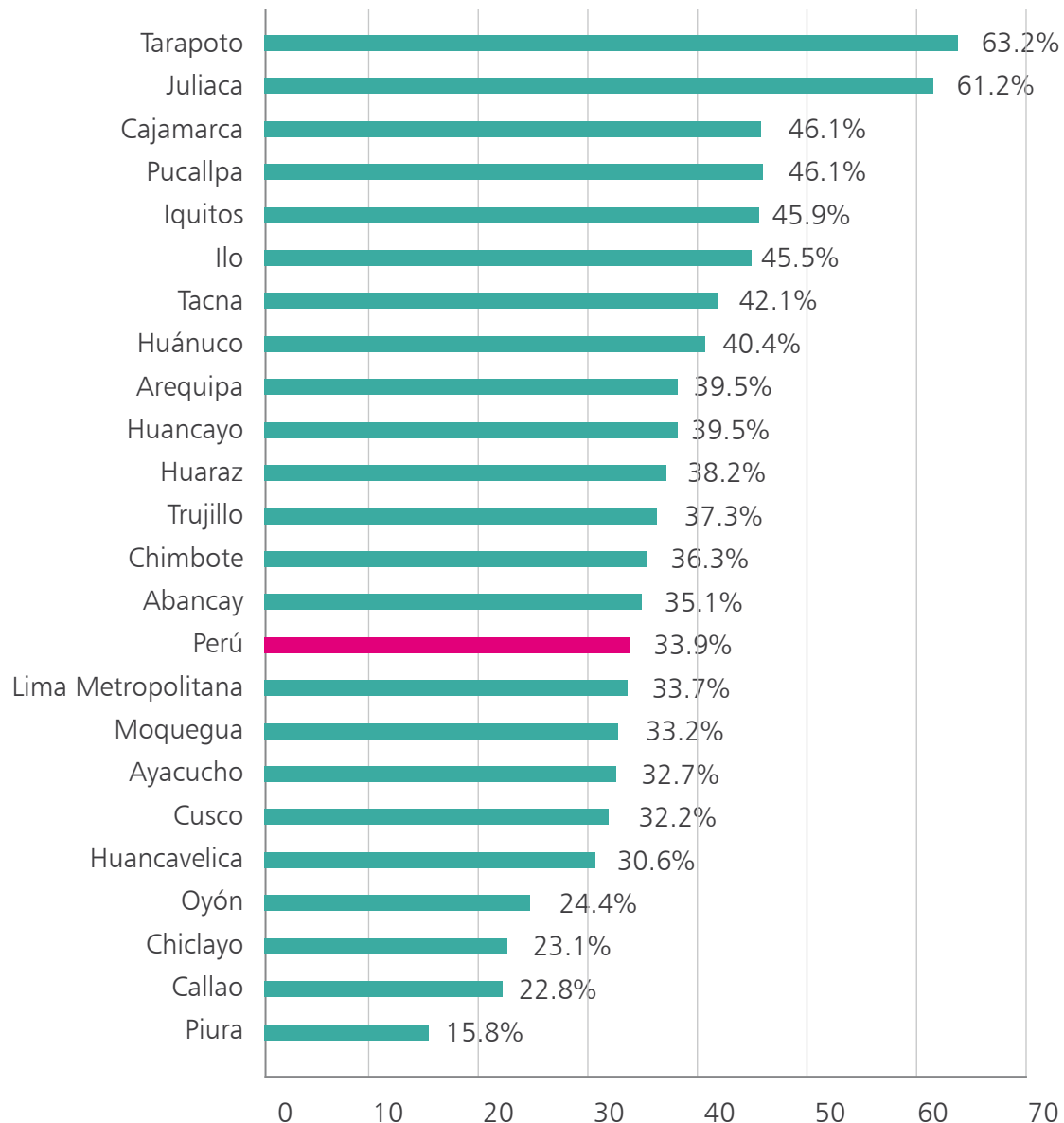


Financiada por:



# EVALUACIÓN DE LAS INSTITUCIONES - SERENAZGO -

Si tiene serenazgo, ¿cómo evalúa su labor?  
(Muy buena + buena)



Fuente: Ciudad Nuestra. Primera Encuesta Nacional Urbana de Victimización 2011. Perú.

Aplicada por:



Financiada por:



# FICHA TÉCNICA

## 1. INFORMACIÓN GENERAL DEL ESTUDIO

1.1 Fechas de aplicación: Del 21 de enero al 25 de marzo de 2011

1.2 Lugares de aplicación:

Distritos de Lima Metropolitana: Ate, Cercado, Comas, San Juan de Lurigancho, San Juan de Miraflores, San Martín de Porres, Jesús María, La Molina, La Victoria, Miraflores, Pachacámac, San Miguel, Villa El Salvador, Villa María del Triunfo, Breña, El Agustino, Lince, Los Olivos, Pueblo Libre, San Borja, San Luis, Santiago de Surco, Surquillo, Carabaylo, Chaclacayo, Chorrillos, Independencia, Lurigancho – Chosica, Lurín, Magdalena del Mar, Puente Piedra, Rímac, San Isidro, Santa Anita y Barranco.

Ciudades del Perú: Ayacucho, Callao, Cusco, Huancayo, Iquitos, Juliaca, Piura, Pucallpa, Abancay, Arequipa, Cajamarca, Chiclayo, Huancavelica, Huaraz, Ilo, Moquegua, Oyón, Tacna, Trujillo, Huánuco, Chimbote y Tarapoto.

## 2. METODOLOGÍA

2.1 Universo de estudio: Hombres y mujeres mayores de 18 años en las zonas urbanas del país.

2.2 Marco muestral y fuentes: Para la selección de manzanas en las ciudades del interior del país se empleó la cartografía actualizada del INEI 2007. En el caso de Lima Metropolitana y el Callao, la selección de manzanas se realizó utilizando como marco muestral la cartografía digital del INEI del 2007 de sus distritos.

2.3 Tamaño de la muestra: 386 a 400 personas entrevistadas en cada distrito o ciudad seleccionada. El margen de error para cada muestra es de  $\pm 5\%$ , con un nivel de confianza del 95%, asumiendo 50%-50% de heterogeneidad, bajo el supuesto de muestreo aleatorio simple.

La muestra de Lima Metropolitana se calculó en base a 13,832 encuestas aplicadas en 35 distritos, con un margen de error de  $\pm 1.09\%$  y un nivel de confianza del 99%, asumiendo 50%-50% de heterogeneidad, bajo el supuesto de muestreo aleatorio simple.

Para la muestra nacional se consideró un total de 22,560 encuestas, que fueron ponderadas de acuerdo a la cantidad de población en cada distrito y ciudad (resultados censales 2007 proporcionados por el INEI). El margen de error para esta muestra es de  $\pm 0.85\%$ , con un nivel de confianza del 99%, asumiendo 50%-50% de heterogeneidad, bajo el supuesto de muestreo aleatorio simple.

2.4 Metodología de muestreo: Se realizó una muestra probabilística polietápica de conglomerados. En cada ciudad o distrito se seleccionó una muestra simple al azar de 40 manzanas por computadora. Posteriormente, se realizó una muestra sistemática de 10 viviendas en cada manzana seleccionada. Tanto en Lima Metropolitana como las ciudades del interior del país, la selección del entrevistado se realizó mediante el método de cuotas por sexo y edad, determinadas por la distribución demográfica de la población en cada distrito o ciudad (información del Censo 2007-INEI).

2.5 Supervisión:

En mesa: El 100% de las encuestas realizadas fueron supervisadas en mesa para asegurar el correcto llenado de cada cuestionario.

Supervisión de campo: Reentrevista de personas encuestadas previamente para verificar que la información recogida fue auténtica y veraz. Se supervisó el 30% de las entrevistas realizadas en cada ciudad o distrito.

## EQUIPO TÉCNICO

### CIUDAD NUESTRA

**Gino Costa**

*Presidente de Ciudad Nuestra y  
coordinador general de la encuesta*

**Carlos Romero**

*Investigador*

**Romy Kanashiro**

*Responsable del diseño*

### INSTITUTO DE OPINIÓN PÚBLICA DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

**Fernando Tuesta**

*Director*

**Sandro Macassi**

*Jefe de proyectos*

**Edwin Cohaila**

*Coordinador de trabajo de campo*

**Vania Martínez**

*Coordinadora de procesamiento*

### Ciudad Nuestra

Av. José Pardo N° 138 Of. 1202  
Miraflores, Lima 18  
Telefax: 243-6377

[www.ciudadnuestra.org](http://www.ciudadnuestra.org)